

Памятка по работе с IP/SIP телефонами

1. Добавление участника к разговору

Во время разговора набрать *0 → услышать гудок → набрать требуемый внутренний номер и нажать # →

- абонент не отвечает или не может присоединиться к разговору → нажать **
- абонент готов присоединиться к разговору → нажать *0

2. Условный перевод звонка

Во время разговора набрать *1 → робот скажет «Перевод» и прозвучит гудок → набрать требуемый внутренний номер →

- абонент ответил → положить трубку
- абонент не ответил → набрать *1 для возврата звонка себе

3. Безусловный перевод звонка

Во время разговора набрать *2 → робот скажет «Перевод» и прозвучит гудок → набрать требуемый внутренний номер # → положить трубку

4. В случае, если Вам необходимо прослушать голосовую почту с собственного телефона, Вы можете использовать упрощенную процедуру:

- 1) Ввести код *5 # и выполнить звонок;
- 2) После слов робота «Пароль» ввести пароль (индивидуален для каждого абонента);
- 3) Следовать инструкциям робота для перемещения по меню голосовой почты.

В этом случае ввод номера абонента не требуется

5. Работа с голосовой почтой

Голосовая почта – это электронная система для регистрации, сохранения и перенаправления телефонных голосовых сообщений. Для работы с голосовой почтой с телефонного аппарата организации необходимо:

- 1) Ввести код *4 # и выполнить звонок;
- 2) После слов робота «Голосовая почта. Номер абонента.» ввести номер абонента голосовой почты (индивидуален для каждого абонента);
- 3) после слов робота «Пароль» ввести пароль (индивидуален для каждого абонента);
- 4) Следовать инструкциям робота для перемещения по меню голосовой почты.

6. Внутренняя связь между мед. Организациями Акмолинской области

Набрать 0 → номер медорганизации (например, 013) → набрать требуемый внутренний номер абонента # соединение.

7. Перехват звонка

При звонке другому абоненту нажать *8

8. Техническая поддержка (будние дни 9:00-18-00):

Набрать 000 # - с IP-телефона, подключенного к Call Box