

Софтфон — это программный IP телефон, который предназначен для работы с сервисом IP телефонии. Существует множество реализаций программных телефонов для мобильных устройств. В рамках инструкции рассматривается настройка наиболее популярного программного IP телефона — Grandstream Wave. Приложение распространяется бесплатно и доступно для загрузки в магазинах приложений Google Play и AppStore.

Настройка софтфона:

1. Перейти в раздел «Параметры» и выбрать пункт "Параметры аккаунта".
2. Нажать кнопку "+".
3. Выбрать «SIP Аккаунт».
4. Внести учетные данные SIP аккаунта.

«Имя аккаунта» - любое осмысленное имя аккаунта. Например, внутренний номер.

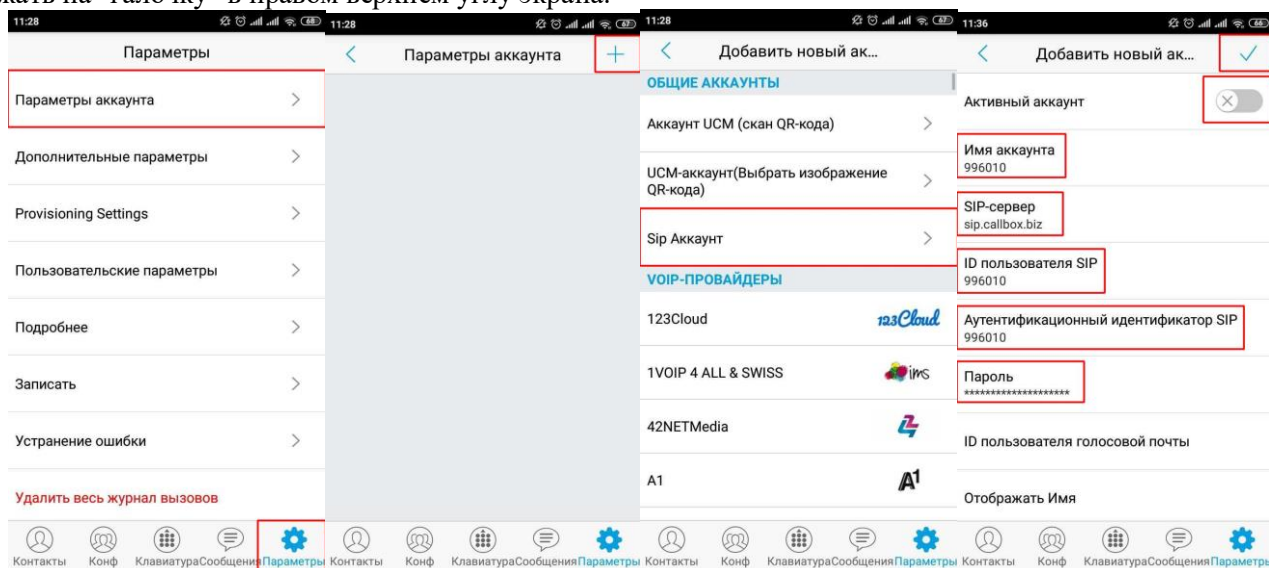
«SIP-сервер» - адрес IP УАТС Call Box: sip.callbox.biz

«ID пользователя SIP» - логин пользователя.

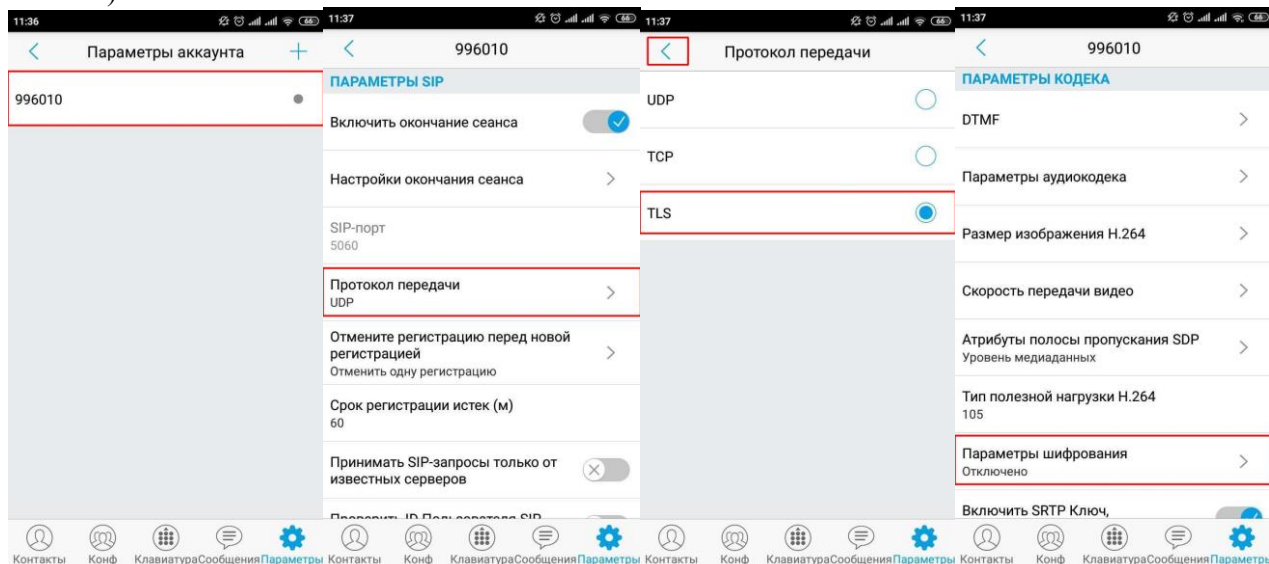
«Аутентификационный идентификатор SIP» - логин пользователя.

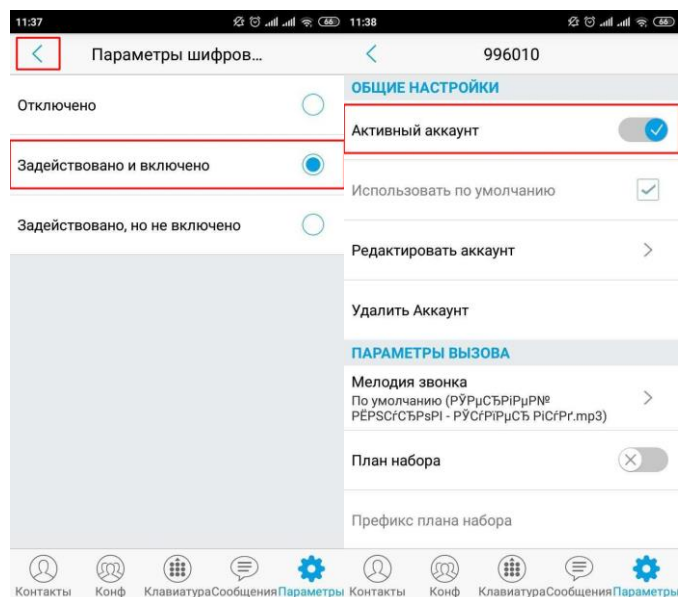
«Пароль» - пароль пользователя.

5. «Активный аккаунт» переключить в положение «X» (выключен).
6. Нажать на "галочку" в правом верхнем углу экрана.



7. Выбрать только что созданный аккаунт.
8. Прокрутить страницу вниз до раздела «Параметры SIP». Нажать на пункт «Протокол передачи».
9. Выбрать из списка «TLS» и нажать на стрелочку в левом верхнем углу.
10. Прокрутить страницу вниз до раздела «Параметры кодека». Нажать на пункт «Параметры шифрования».
11. Выбрать из списка «Задействовано и включено» и нажать на стрелочку в левом верхнем углу.
12. Прокрутить страницу вверх до раздела «Общие настройки». «Активный аккаунт» переключить в положение «V» (включен).

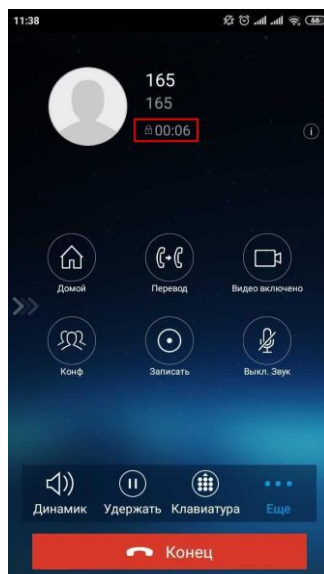




13. Перейти в раздел «Клавиатура». В случае корректной настройки, в правом верхнем углу, рядом с именем аккаунта, должна появиться зеленая точка. В случае, если точка красная в течении более одной минуты, регистрация не удалась и необходимо перепроверить введенные данные, а также подключение к сети Интернет. В некоторых случаях, может потребоваться подключение к беспроводной сети WiFi.



14. Для проверки работы шифрования осуществите звонок на номер 000. В поле времени разговора должен появиться значек «замок». Если вы видите значек «замок» и звонок на номер 000 проходит, значит софтфон настроен корректно.



Примечание:

1. Пароль аккаунта чувствителен к регистру. Символ «А» и символ «а» - разные символы. В случае некорректного ввода пароля более пяти раз, аккаунт блокируется. Ввод пароля требуется только один раз на этапе настройки.
2. Для работы софтфона требуется стабильное подключение к сети Интернет на скорости не менее 80Кбит/с.
3. По всем вопросам относительно работы программного IP телефона вы можете обращаться в службу технической поддержки по телефонам 000 (номер доступен только через аккаунт в софтфоне), +77212559171 и +77780468041, с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 времени Астаны.